

Hygienekonzept

Mercure Hotel Mannheim am Friedensplatz

Allgemein im gesamten Hotel:

- **Maskenpflicht im öffentlichen Bereich, sowohl für die Gäste als auch das Personal**
- **Gesetzliche Hinweisschilder und Verhaltenshinweisen sind in den öffentlichen Bereichen angebracht:**



Mindestabstand
1,5 m wahren



Registrierungspflicht
beachten



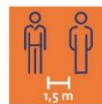
Händehygiene einhalten



Nies- und
Hustenetikette wahren



Kontaktbeschränkungen
beachten



Abstände auch auf
Wegen und im Toiletten-
bereich einhalten



Auf Umarmungen
und Händeschütteln
verzichten



Nach Möglichkeit
kontaktlos zahlen



Bei Krankheitsanzeichen
auf einen Besuch
verzichten



Bitte Mund-Nasen-
Bedeckung beachten

- **Regelmäßige Desinfektion von Oberflächen**
- **Desinfektionsmittel stehen den Gästen zur Verfügung**
- **Gästen mit Symptomen ist der Eintritt im Hotel nicht gestattet**

Check-In und Check-Out

- **Desinfektion der Zimmerkarten, Oberflächen und Kartenlesegeräte**
- **Kontaktdaten zur Unterbrechung der Infektionskette wird via Meldeschein (bei Übernachtungsgästen) oder Kontaktformular (bei Tagungsgästen) festgehalten**
- **Regelmäßige Lüftung der öffentlichen Bereiche**
- **Kontaktloses Bezahlen bevorzugen**
- **Abstandregeln einhalten, unterstützt durch Scheiben und Maskenpflicht**



Housekeeping

- Zimmer werden nach Möglichkeit erst nach 48 Stunden wieder neu vergeben
- Zimmer werden ausgiebig gelüftet
- Reinigung sämtlicher Oberflächen (Bad, Zimmer, Türen, ...) erfolgt mit desinfizierenden Reinigungsmitteln
- Jedes Zimmer wird mit einem neuen Putzlappen gereinigt, um eine Übertragung zu vermeiden
- Während der Reinigung werden Handschuhe getragen, welche nach Reinigung eines Zimmers entsorgt werden

Küche

- Das HACCP-Konzept dient als Grundlage für einen hygienischen Ablauf in der Küche
- Abstände von 1,5m werden zwischen dem Personal eingehalten
- Die Reinigung des Geschirrs und Gläser erfolgen bei mindestens 60 Grad und entsprechenden Reinigungsmitteln
- Die Arbeitsmaterialien (Messer, Schneidebretter) werden regelmäßig gereinigt
- Bevorzugt werden abgepackte Speisen verwendet, um Übertragungen zu vermeiden

Tagung und Restaurant

- Das Tragen von Masken ist beim Verlassen des Sitzplatzes Pflicht
- Desinfektionspflicht beim Betreten des Hotels, des Restaurants und der Tagungsräume
- Lediglich am Sitzplatz im Restaurant und im Tagungsraum ist das Absetzen erlaubt
- Hinweisschilder weisen den Weg durch das Hotel
- Regelmäßiges Lüften des Restaurants und der Tagungsräume
- Der geltende Abstand von 1,50m wird zwischen den Teilnehmern und Gästen hergestellt
 - Jeder Gast trägt hier aber selbst die Verantwortung die Abstände einzuhalten
- Jeder Tagungsteilnehmer muss auf seinem Sitzplatz bleiben, um die Übertragungsgefahr zu minimieren
- Buffetservice wird momentan nicht angeboten – lediglich Tellerservice ist möglich
- Das Besteck wird einzeln verpackt für den Gast vorbereitet
- Regelmäßige Reinigung der Tische und Oberflächen in sämtlichen Bereichen
- Mittagessen erfolgt im Raum selbst oder ist auf der Terrasse möglich
- Kaffeepausen werden in abgepackter Form angeboten, inkl. Zucker, Kondensmilch,...
 - Bei mehreren Veranstaltungen werden die Pausenzeiten abgestimmt

- Das Restaurant ist im Moment geschlossen, zudem gibt es keinen Roomservice
- Das Frühstück wird über eine Breakfastbox angeboten, welche die Gäste auf der Terrasse oder auf Ihrem Zimmer zu sich nehmen können